

	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΩΔ: E- 01.03 ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 01 Σελ.: 1 Από: 1
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	

Η διοίκηση της «**MENTOR GROUP ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε**» δεσμεύεται για την προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης και εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2022.

Η προστασία των πληροφοριών και των συστημάτων επεξεργασίας τους είναι υψηλής σημασίας για την Εταιρεία προκειμένου να επιτύχει τους βραχυχρόνιους και μακροχρόνιους στόχους της και ταυτόχρονα να διασφαλίσει την εμπιστευτικότητα των δεδομένων που διαχειρίζεται.

Η **MENTOR** εφαρμόζει Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών με στόχο:

- τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που διαχειρίζεται
- την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων
- την έγκαιρη αντιμετώπιση περιστατικών που είναι δυνατόν να θέσουν σε κίνδυνο τις επιχειρησιακές λειτουργίες της Εταιρείας
- την ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων
- τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου Ασφάλειας Πληροφοριών.

Για τον σκοπό αυτό:

- ορίζονται τα τεχνικά μέτρα ελέγχου και περιορισμού της πρόσβασης σε πληροφορίες και πληροφοριακά συστήματα
- ορίζονται οι οργανωτικές δομές που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση θεμάτων σχετικών με την Ασφάλεια Πληροφοριών
- καθορίζεται ο τρόπος διαβάθμισης των πληροφοριών ανάλογα με τη σπουδαιότητα και την αξία τους
- περιγράφονται οι απαραίτητες ενέργειες προστασίας των πληροφοριών κατά τα στάδια της επεξεργασίας, αποθήκευσης και διακίνησής τους
- καθορίζονται οι τρόποι ενημέρωσης και εκπαίδευσης των υπαλλήλων και των συνεργατών της εταιρείας σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών
- προσδιορίζονται οι τρόποι αντιμετώπισης περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών

	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΩΔ: E- 01.03 ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 01 Σελ.: 1 Από: 1
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	

- περιγράφονται οι τρόποι με τους οποίους διασφαλίζεται η ασφαλής συνέχεια των επιχειρησιακών λειτουργιών της Εταιρείας σε περιπτώσεις δυσλειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων ή σε περιπτώσεις καταστροφών.

Η Εταιρεία πραγματοποιεί εκτιμήσεις των κινδύνων που σχετίζονται με την Ασφάλεια Πληροφοριών σε τακτικά χρονικά διαστήματα και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπισή τους. Εφαρμόζει πλαίσιο αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών Ασφάλειας Πληροφοριών μέσω του οποίου καθορίζονται δείκτες απόδοσης, περιγράφεται η μεθοδολογία μέτρησής τους και παράγονται περιοδικές αναφορές οι οποίες ανασκοπούνται από τη Διοίκηση με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.

Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών έχει την ευθύνη για τον έλεγχο και την παρακολούθηση των πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με την Ασφάλεια Πληροφοριών και την ανάληψη των απαραίτητων πρωτοβουλιών για την εξάλειψη όλων εκείνων των παραγόντων που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο τη διαθεσιμότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των πληροφοριών της Εταιρείας.

Το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας και των συνεργατών της με πρόσβαση σε πληροφορίες και πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας, έχει την ευθύνη της τήρησης των κανόνων της εφαρμοζόμενης Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών.

Η εταιρεία δεσμεύεται για την αδιάλειπτη παρακολούθηση και τήρηση του κανονιστικού και νομοθετικού πλαισίου και για τη συνεχή εφαρμογή και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Η παρούσα πολιτική είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Ημερομηνία: 24/01/2025

Εκ της Διοίκησης

	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΩΔ: Ε- 01.02 ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 01 Σελ.: 1 Από: 1
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	

Η διοίκηση της εταιρείας «MENTOR GROUP ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε» δείχνοντας σεβασμό για την προστασία του περιβάλλοντος, ανέπτυξε και δεσμεύεται να εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, καλύπτοντας τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001:2015 και τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αναπτύχθηκε έτσι, ώστε να καλύπτει τις δραστηριότητες της **παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών πολιτιστικών έργων και ακαδημαϊκού τουρισμού** σε όλες τις φάσεις και συναφείς εργασίες, συμπεριλαμβανομένων και των βοηθητικών δραστηριοτήτων και υπηρεσιών.

Ο σεβασμός στο περιβάλλον αποτελεί πρωταρχικής σημασίας στόχο για την MENTOR, όπου είναι συνεχείς η προσπάθεια για ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων που μπορεί να προκύψουν από τις δραστηριότητές της, με δράσεις ανακύκλωσης, διάθεσης αποβλήτων και ευαισθητοποίησης του προσωπικού αλλά και των ενδιαφερόμενων μερών.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, εμπεριέχει μηχανισμούς αναγνώρισης και διαχείρισης αλλαγών, ευκαιριών και κινδύνων, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της επίδοσης καθώς και τη συμμόρφωση με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Η αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων της εταιρείας ως προς τη προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση των επιπτώσεων, παρακολουθούνται συνεχώς μέσω δεικτών και στόχων, προωθώντας και επιδιώκοντας την ενεργή συμμετοχή όλων.

Ημερομηνία: 24/01/2025

ΕΚ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

MENTOR	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΚΩΔ: Ε- 01.01 ΑΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 01 Σελ.: 1 Από: 1
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	

Η διοίκηση της εταιρείας «**MENTOR GROUP ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε**» δεσμεύεται να τηρεί Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 και το ΕΛΟΤ 1435:2009 με πεδίο εφαρμογής:

- Παροχές συμβουλευτικών υπηρεσιών πολιτιστικών έργων και ακαδημαϊκού τουρισμού.

Το βασικό πλαίσιο στόχων που εφαρμόζεται σε όλες οι δραστηριότητες της εταιρείας συνοψίζεται στα παρακάτω:

- ο Η εταιρεία δεσμεύεται να βελτιώνεται συνεχώς, ως προς τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να παροτρύνει τον κύκλο συνεργασιών της να κινείται στις ίδιες αξίες.
- ο Η εταιρεία εξασφαλίζει δομημένη γνώση και εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού
- ο Η εταιρεία δεσμεύεται να εφαρμόζει τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που σχετίζονται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- ο Όλες οι υπηρεσίες της εταιρείας παρέχονται στο επίπεδο ποιότητας σύμφωνα με τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών.
- ο Η εταιρεία διασφαλίζει τη συνεχή ενημέρωση για τις προσδοκίες και ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών.
- ο Η εταιρεία δεσμεύεται ηθικά και νομικά στο σεβασμό κάθε έννοιας πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων.
- ο Η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει τις υπηρεσίες της με γνώμονα την μείωση του περιβαλλοντικού της αντικτύπου.

Η πολιτική ποιότητας είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Ημερομηνία: 24/01/2025

Εκ της Διοίκησης